



UPH Universitas
Pelita
Harapan



PPK ORMAWA
HIMPUNAN MAHASISWA INFORMATIKA

BUKU SAKU PANDUAN PENGUNAAN WEBSITE KATALOG UMKM KELAPA DUA

Katalog Digital dan *Strategic Coaching*
untuk Menggerakkan Ekonomi Lokal



hmp.informatics@cs-uph.net



Himpunan Mahasiswa
Informatika UPH Lippo Village



HMIF UPH



PPK ORMAWA

HIMPUNAN MAHASISWA INFORMATIKA

Kata Pengantar

Panduan ini disusun sebagai referensi resmi bagi para pelaku Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM), serta konsumen dalam memanfaatkan platform marketplace Kelapa Dua. Platform ini bertujuan untuk mempromosikan produk-produk lokal berkualitas, mendukung pengusaha di sekitar, dan memfasilitasi langsung antara penjual dan pembeli melalui aplikasi WhatsApp. Kami berharap panduan ini dapat membantu pengguna untuk memaksimalkan potensi platform ini.

Tangerang, Oktober 2025

Tim PPK ORMAWA

Himpunan Mahasiswa Program Studi Informatika

Universitas Pelita Harapan



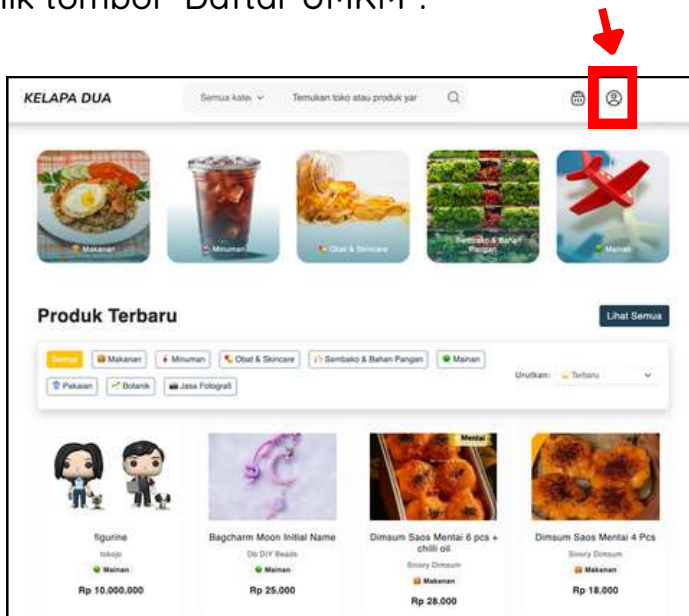
Panduan untuk UMKM (Penjual)

Berikut adalah panduan langkah demi langkah bagi pelaku UMKM untuk mendaftar, mengelola toko, dan memantau penjualan di platform Kelapa Dua.

A. Proses Pendaftaran UMKM

(bagi penjual baru)

1. **Kunjungi Website:** Kunjungi website Katalog Digital Kelapa Dua (umkmkelapadua.com) dan klik tombol "Daftar UMKM".





2. **Pengisian Data:** Isi semua data yang diminta secara lengkap dan akurat pada formulir pendaftaran. Pastikan anda mengisi pada form **“Registrasi Pengguna Baru”** dan bukan **“Masuk ke Akun”**

Registrasi Pengguna Baru

Jika kamu belum pernah mendaftar sebelumnya

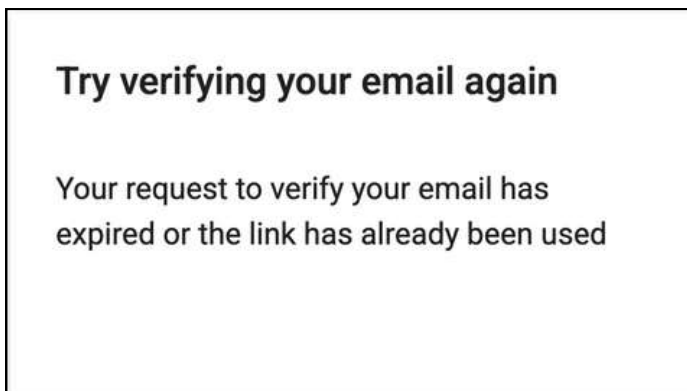
[Sudah punya akun? Masuk dengan klik disini](#)

Pastikan untuk mengingat email dan kata sandi yang sudah dibuat agar dapat mengakses akun toko!

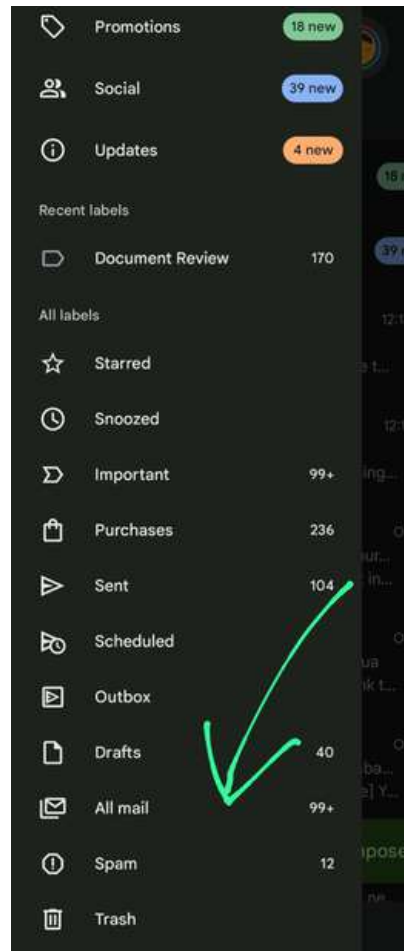
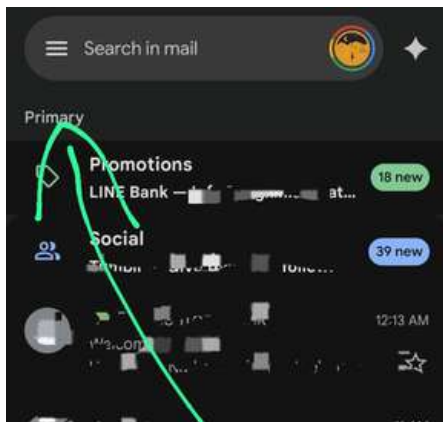
3. Verifikasi Alamat Email: Anda perlu mengakses **akun email** anda dan melakukan verifikasi. Hal ini untuk memastikan alamat email yang digunakan adalah akurat, dan bisa digunakan untuk pemulihan akun jika lupa password di kemudian hari. Klik link yang terkirim ke email anda.



Apabila link sudah kadaluarsa, coba Masuk (bukan registrasi ulang) ke akun anda di Website Katalog UMKM. Akan terkirim link verifikasi yang baru.

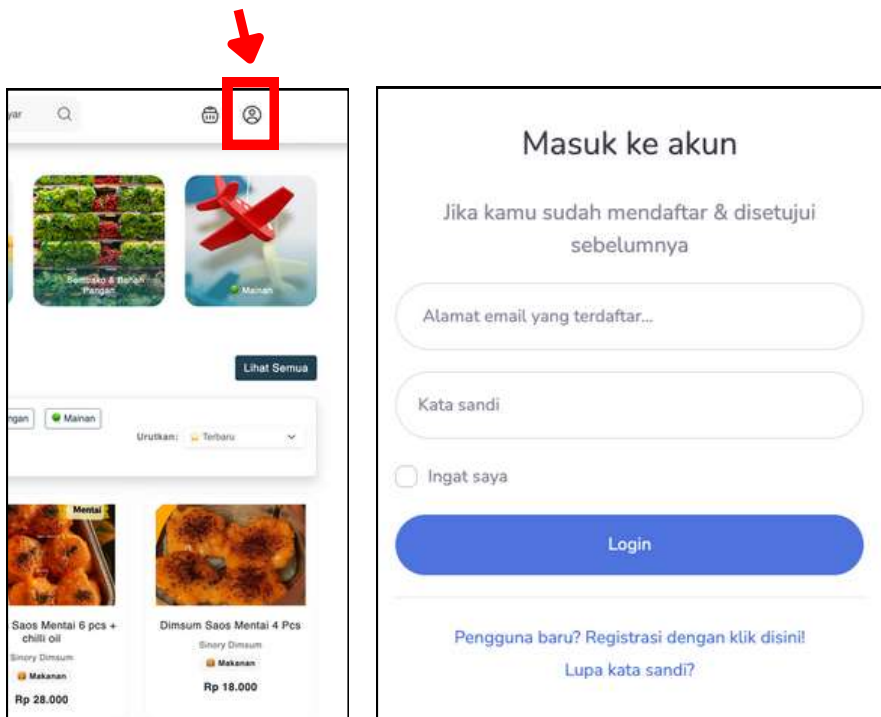


Apabila anda tidak dapat menemukan link verifikasi di email, coba untuk mencari di folder SPAM.



4. Konfirmasi dan Validasi: Setiap pendaftaran yang masuk akan melalui proses konfirmasi dan validasi terlebih dahulu. Mohon menghubungi admin untuk menginformasikan registrasi anda. Admin mungkin memerlukan informasi tambahan. Proses ini membutuhkan waktu maksimum 3 hari kerja.

5. Akses Halaman Utama Toko (Dashboard): Setelah akun disetujui dan divalidasi, UMKM dapat masuk ke halaman utama toko (Dashboard). Gunakan form **“Masuk ke Akun”**



B. Pengelolaan Produk

1. **Penambahan Produk Baru:** Setelah berhasil masuk, UMKM dapat menambahkan produk yang dijual dengan klik tombol "Tambah Produk".







2. **Edit Detail Produk:** Untuk melakukan perubahan pada produk yang sudah terdaftar, UMKM dapat klik tombol "Edit Produk".

 - **Detail yang Dapat Diedit:** Nama produk, kategori, stok produk yang siap jual/tersisa, harga, status ketersediaan produk, dan deskripsi produk.



Barang - Barang

*Gambar hanya sebagai ilustrasi

| Produk 1 | Produk 2 | Produk 3 | Produk 4 |
|---|---|---|---|
|  |  |  |  |
| Nama Produk: Ayam | Nama Produk: bebek | Nama Produk: Bakso | Nama Produk: Bakso bebek |
| Kategori: Makanan | Kategori: Makanan | Kategori: Makanan | Kategori: Makanan |
| Stok: 3 | Stok: 23 | Stok: 30 | Stok: 3 |
| Harga: Rp. 10.000 | Harga: Rp. 30.000 | Harga: Rp. 50.000 | Harga: Rp. 10.000 |
| <input checked="" type="checkbox"/> Produk tersedia | <input checked="" type="checkbox"/> Produk tersedia | <input checked="" type="checkbox"/> Produk tersedia | <input checked="" type="checkbox"/> Produk tersedia |
| Deskripsi: 10 Ayam | Deskripsi: 10 bebek | Deskripsi: 10 Bakso | Deskripsi: 10 Bakso |
| <input type="button" value="Simpan"/> <input type="button" value="Hapus"/> | <input type="button" value="Simpan"/> <input type="button" value="Hapus"/> | <input type="button" value="Simpan"/> <input type="button" value="Hapus"/> | <input type="button" value="Simpan"/> <input type="button" value="Hapus"/> |

Setelah selesai, jangan lupa untuk klik tombol “Simpan Perubahan”



C. Pengelolaan Profil Toko

1. **Akses Halaman Pengaturan Profil:** Klik tombol "Edit Profil Toko" untuk melakukan penyuntingan informasi toko.



2. **Penyuntingan Informasi Toko:** UMKM dapat melakukan pengeditan foto profil atau logo toko, nama toko, nomor WhatsApp toko, alamat toko, dan jam operasional toko. Pastikan data yang dimasukkan akurat, terutama jam operasional (contoh: Senin sampai Minggu pukul 07.00 - 19.00).

Edit Profil Toko

Data Formulasi:

Foto Profil / Logo Toko:

Choose File Screenshot ...1 214008.png

Format: JPG/PNG/WEBP Maksimal 5 MB

Nama Toko:

Isi Toko

Nomor WhatsApp Toko:

+6281892929292

Alamat Toko:

Jl. Kaki No 5

Jam Operasional:

| Senin | 09:00 AM | 08:00 PM | Tutup |
|--------|----------|----------|---|
| Selasa | 09:00 AM | 08:00 PM | Tutup |
| Rabu | 09:00 AM | 08:00 PM | Tutup |
| Kamis | 09:00 AM | 08:00 PM | Tutup |
| Jumat | 09:00 AM | 08:00 PM | Tutup |
| Sabtu | 09:00 AM | 08:00 PM | <input checked="" type="checkbox"/> Tutup |
| Minggu | 09:00 AM | 08:00 PM | <input checked="" type="checkbox"/> Tutup |

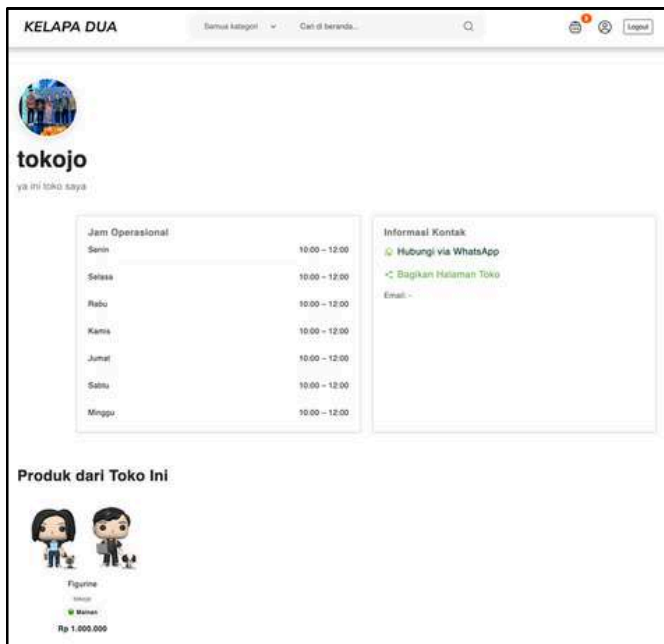
Simpan Perubahan

D. Lihat dan Bagikan Toko Anda

1. **Akses Halaman Etalase Toko** dengan klik tombol **"Lihat dan Bagikan Etalase"** untuk melakukan penyuntingan informasi toko.



Dari sini pembeli bisa melihat profil toko anda, melihat deskripsi seperti alamat, jam operasional, dan informasi kontak, serta membagikan kembali produk/toko anda.



E. Pemantauan Penjualan dan Pesanan

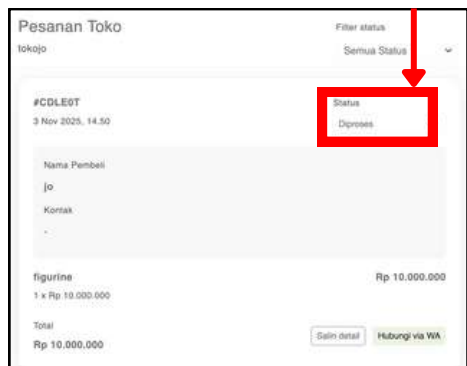
1. **Notifikasi Toko:** UMKM dapat mengklik ikon lonceng (notifikasi) untuk mendapatkan informasi terkini terkait pembaruan dan aktivitas toko.



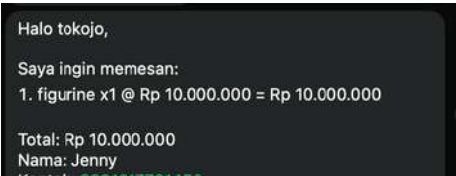
2. **Melihat Pesanan yang Masuk:** UMKM dapat melihat detail pesanan toko yang masuk. Tampilan akan menunjukkan "Pesanan Masuk" dengan rincian seperti Nomor Pesanan, Nama Pelanggan, daftar produk yang dipesan, dan Total harga. Untuk melihat seluruh riwayat pesanan, klik tombol "Lihat Semua Pesanan".



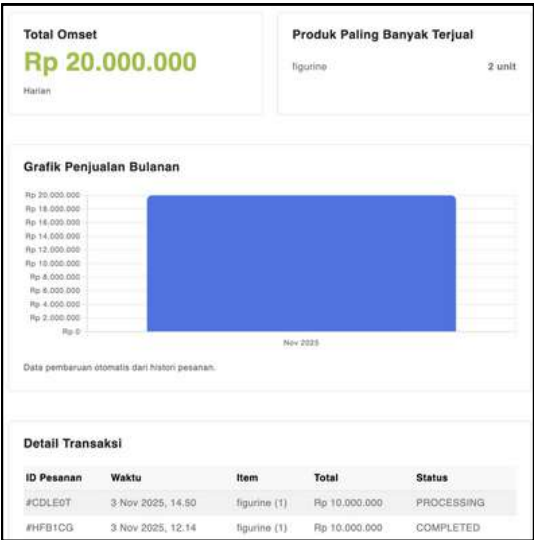
Anda dapat mengelola status pesanan atau mengaturnya menjadi **"Selesai"**. Hal ini untuk memastikan penjualan akan **tercatat dalam laporan penjualan** anda.



Dari sisi pembeli, mereka akan secara otomatis menghubungi anda lewat Whatsapp dan menyelesaikan pembayaran/berdiskusi dengan anda.



3. **Melihat Laporan Penjualan:** UMKM dapat melihat "Laporan Penjualan" untuk memantau kinerja bisnis. UMKM dapat memantau omset, grafik penjualan, dan produk terlaris.



4. Kembali ke Dashboard: Setelah selesai, klik tombol "Kembali Ke Dashboard" untuk kembali ke tampilan utama toko.



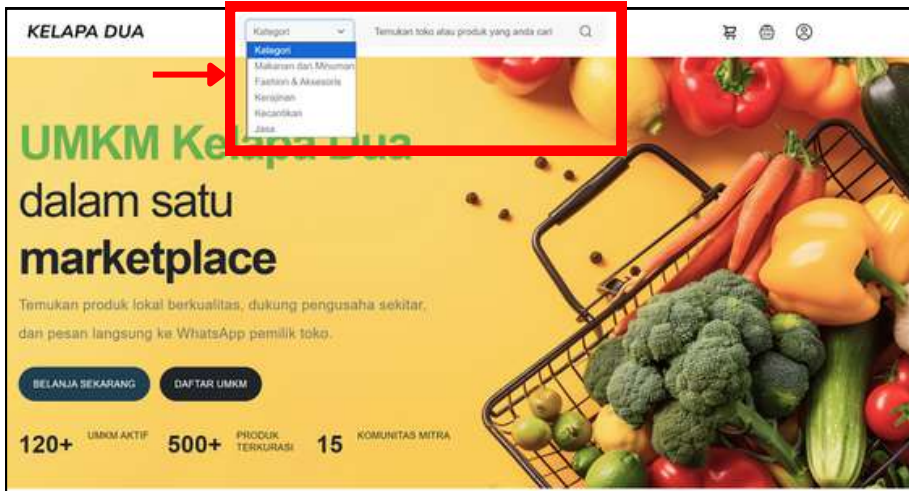
Panduan untuk Konsumen (Pembeli)

Proses belanja di platform Kelapa Dua dirancang agar mudah dan transparan, terdiri dari tiga langkah utama:

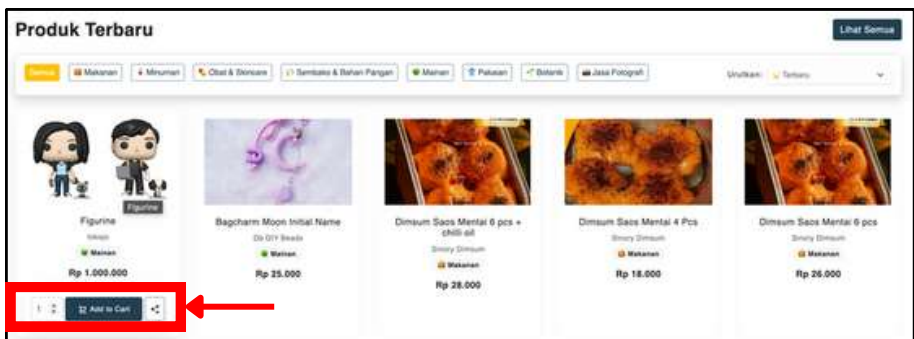
A. Alur Belanja Konsumen

1. **Telusuri Produk UMKM dan Gunakan Fitur Pencarian/Kategori:** Kunjungi halaman utama website Kelapa Dua (umkmkelapadua.com). Untuk mempersempit pencarian, gunakan fitur pencarian (ketik kata kunci produk atau toko yang dicari) atau pilih kategori yang tersedia. Kategori yang dapat dipilih meliputi kuliner, fashion, kerajinan, dan layanan terbaik. Konsumen juga dapat memilih kategori spesifik seperti makanan, minuman, aksesoris, dll. Setelah itu, berbagai produk yang terdaftar di website dapat dilihat.





2. **Lakukan Pemesanan dan Tambahkan ke Keranjang Belanja:** Setelah menemukan produk yang diminati, tentukan jumlah unit yang diinginkan dan klik tombol **"Add to Cart"** sebelum melanjutkan proses pesanan. Anda juga dapat membagikan link produk tersebut ke teman, ataupun menghubungi penjual



- 3. Hubungi Penjual Melalui WhatsApp:** Katalog memfasilitasi komunikasi langsung antara konsumen dan penjual. Setelah memilih produk, sistem akan secara otomatis menyiapkan format pesan yang siap dikirimkan kepada pemilik usaha melalui WhatsApp.



Halo Kuliner Budhe Erwin,

Saya ingin memesan:

1. Bolu Pisang (25cm) x1 @ Rp 45.000 = Rp 45.000

Total: Rp 45.000

Nama: Mikael

Kontak: 62812345678

Catatan: Kirim ke alamat ...

4. **Selesaikan Transaksi:** Selesaikan proses pembelian setelah mencapai kesepakatan dengan UMKM terkait melalui WhatsApp.



”

“UMKM tidak kekurangan semangat untuk maju, yang dibutuhkan hanyalah ruang belajar dan teknologi yang mendekatkan mereka pada pasar digital.”

Penutup

Buku saku ini dihadirkan untuk memastikan pelaku UMKM dan konsumen di Kelapa Dua dapat memanfaatkan Website Katalog secara mudah, aman, dan berdampak. Kami berharap platform ini menjadi jembatan nyata antara usaha lokal dan pasar digital yang lebih luas. Keberhasilan inisiatif ini bertumpu pada kolaborasi UMKM yang konsisten memperbarui katalognya, konsumen yang aktif memberi umpan balik, serta dukungan komunitas dan mitra. Terima kasih atas partisipasi Anda; mari bersama membangun ekosistem digital yang inklusif dan berkelanjutan bagi UMKM Kelapa Dua.

Jika ada pertanyaan, silakan hubungi kontak di bawah ini:



Jason Nathan Winarko

WA: [081315496403](https://wa.me/081315496403)



Jovan Christian

WA: [0811560202](https://wa.me/0811560202)



Kennedy Suganto

WA: [085361419701](https://wa.me/085361419701)



